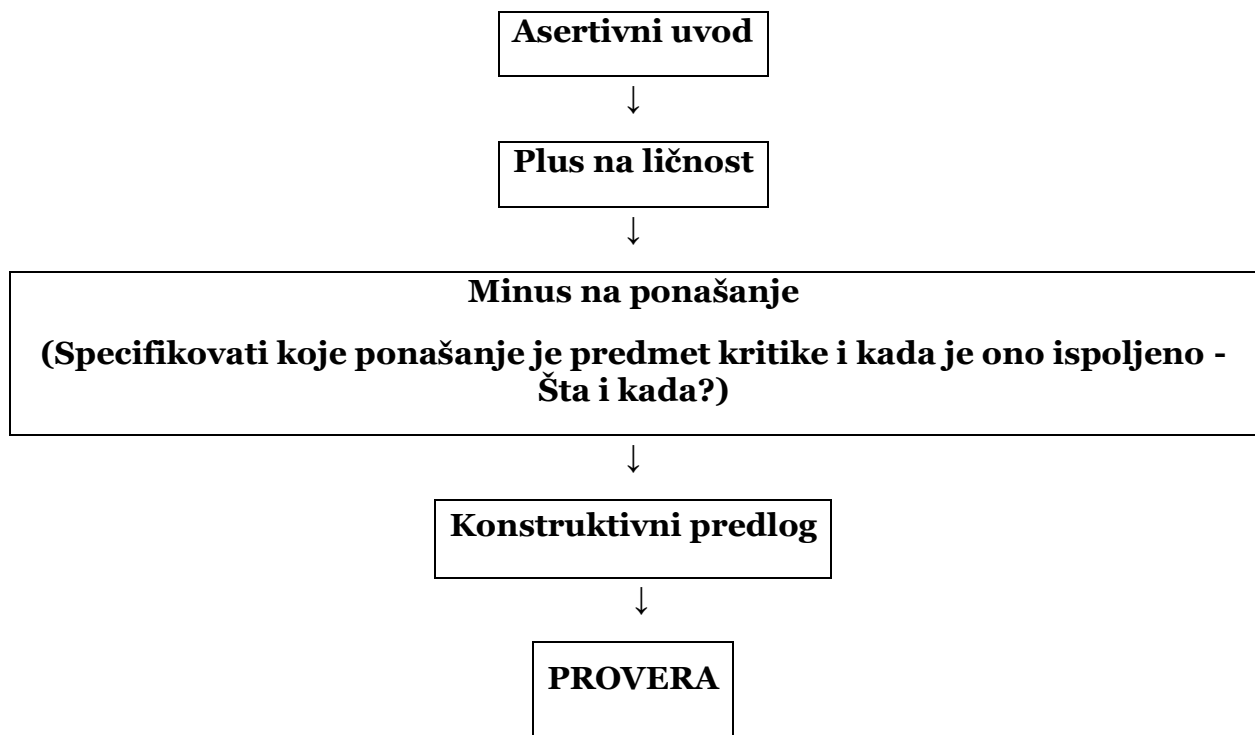


Asertivna kritika

- Odražava naše (subjektivno) mišljenje.
- Rečena je jasno, glasno, bez dvoumljenja.
- **Odnosi se na ponašanje, a ne na ličnost!**
- Implicitno (još bolje eksplicitno) sadrži i konstruktivno rešenje tj. predlog za rešenje.
- Rečnik asertivne kritike – odražava stepen našeg nezadovoljstva ili želje za promenom.
 - **Koristiti** : smeta mi, ne sviđa mi se, nezadovoljan sam, ometa me, ne odgovara mi...
 - **Izbegavati** : uvek, stalno, nikad, zbog tebe, ti si kriv...

Šema davanja asertivne kritike (bez oklevanja!)



Primer asertivne kritike: *Ja zaista volim da provodim vreme sa tobom i znam da ti je stalo do našeg prijateljstva, ali ne dopada mi se što si danas zakasnio kada smo se dogovorili. Da li bi mogao sledeći put da mi javis ranije ukoliko sumnjaš da ćeš stići na vreme? Ok?*

Primeri situacija i odabrani asertivni pristupi u poslovnom okruženju

Bazična asertivnost:

Situacija: Kolega Vas stalno prekida tokom timskih sastanaka.

Asertivan odgovor: "Voleo/la bih da me pustite da završim svoje izlaganje pre nego što podelite svoje mišljenje. Na taj način ćemo uspeti da čujemo svačije ideje."

Empatična asertivnost:

Situacija: Vaš tim lider se zalaže za određenu strategiju, ali Vi imate rezerve o njenoj izvodljivosti.

Asertivan odgovor: "Razumem Vaš ugao gledanja i zbog čega želite da na ovaj način pristupimo zadatku, ali imam neke rezerve u vezi sa praktičnošću [strategije]."

Eskalirajuća asertivnost:

Situacija: Kolega stalno koristi Vaš kancelarijski pribor bez pitanja i nikada ga ne vrati na mesto sa kojeg su uzeti.

Asertivan odgovor: "Već sam Vam ovo napomenuo/la, važno mi je da me pitate da koristite moj kancelarijski pribor jer nakon Vašeg korišćenja ja nikada ne znam gde se određene stvari nalaze."

Ugovorna opcija:

Situacija: Vaš tim donosi odluku o vremenskom okviru određenog zadatka, a Vaš predloženi rok se razlikuje od ostalih.

Asertivan odgovor: "Razumem predloženi rok, ali verujem da bi malo produženje moglo omogućiti da postignemo temeljniji rezultat. Šta mislite o tome da ga pomerimo na [vaš predloženi rok]?"

Konfrontativna asertivnost:

Situacija: Kolega pripisuje sebi vašu ideju tokom timskog predstavljanja.

Asertivan odgovor: "Primetio/la sam da je tokom prezentacije moja ideja pripisana Vama. Možemo li razjasniti izvor ideje kako bismo osigurali tačno predstavljanje?"